

entrée

le magazine



NUMÉRO SPÉCIAL

*Une nouvelle agence en ligne
pour faciliter votre quotidien*

Gratuit et accessible 7j/7 et 24h/24,
avec mon agence en ligne je peux :



Régler mon loyer et
mes charges par
carte bancaire



Signaler un incident
dans mon logement
ou ma résidence



Télécharger ou déposer
des documents

Simplifiez-vous la vie avec l'agence en ligne

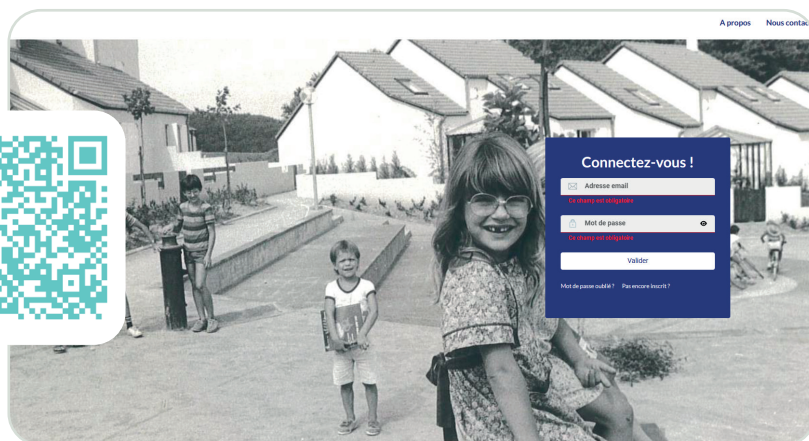
Depuis janvier 2025, Advivo met à votre disposition une plateforme en ligne accessible depuis un ordinateur, une tablette ou un téléphone portable. Ce nouvel espace locataires dispose de fonctionnalités pratiques et simples d'utilisation.

Vous pourrez notamment : effectuer vos démarches et signalement, accéder à vos documents, suivre les actualités de l'Office...

Comment y accéder ?

Rien de plus simple !

Rendez-vous sur notre site internet www.advivo.fr et cliquez sur le bouton "**Mon agence virtuelle**" en haut à droite, ou scannez ce QR Code.



GÉNÉRATION DE MOTS DE PASSE

Mot de passe:

Votre mot de passe doit contenir au moins:
8 caractères, un chiffre, une majuscule, une minuscule, un caractère spécial

Confirmation du mot de passe

Les mots de passe ne sont pas identiques

Valider

Comment s'inscrire ?

Pour vous inscrire, vous devez :

- Être locataire de l'Office
- Avoir communiqué une adresse mail valide

Créez votre compte en 3 étapes :

1. Consultez vos mails - Le lien d'inscription (valable 8 jours) vous a été envoyé par Advivo et cliquez sur le lien d'inscription.
2. Renseignez un mot de passe
3. Cliquez sur "valider" et me voilà inscrit.e à l'Agence **Virtuelle !**



Votre agence en ligne à portée de main !

La plateforme est également accessible sur votre téléphone portable. Où que vous soyez, vous pouvez vous connecter à votre espace client !

Vous pouvez créer un raccourci sur l'écran d'accueil de votre téléphone en suivant le tutoriel vidéo disponible en scannant ce QR CODE.

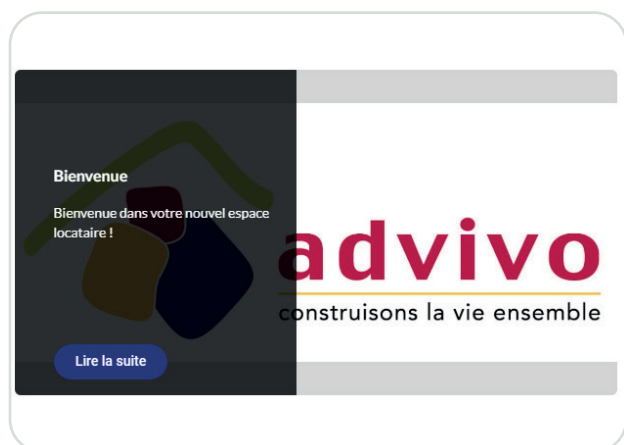


JE RÈGLE MON
LOYER OÙ QUE
JE SOIS..

AVEC MON AGENCE EN LIGNE

Mes documents et informations

Cette nouvelle agence en ligne vous simplifie la vie ! Accédez facilement à tous vos documents importants : contrat de location, quittances de loyer, informations sur votre logement... Tout est centralisé pour un suivi rapide et autonome, avec les coordonnées de votre gestionnaire toujours à portée de main.

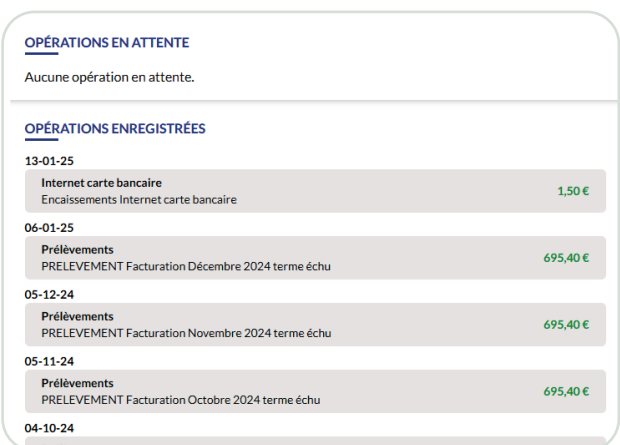
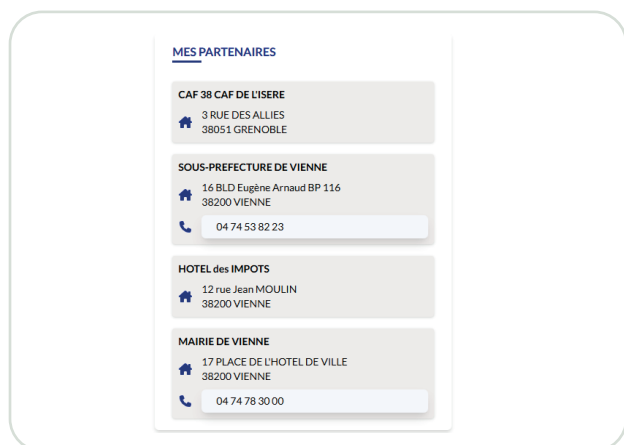


Le Flash Infos

Sur la page d'accueil, j'accède aux informations communiquées par Advivo, concernant mon logement, ma résidence ou mon quartier (coupure d'eau, encombrants, travaux...).

Mes documents

Depuis la rubrique "Mes Documents", Advivo peut me mettre à disposition une série de documents liées à mon contrat. Je peux notamment y retrouver : mon bail, mon DPE, mon état des lieux entrant...



Mes informations

Je retrouve dans cet espace les coordonnées de mon agence de proximité, de mon régisseur, mes numéros utiles etc...

Mes paiements

En cliquant sur "Mes suivis" puis "Mes comptes" je peux visualiser l'historique de mes paiements sur les 12 derniers mois.

Mes démarches

Votre nouvel espace locataire en ligne rend vos démarches plus simples que jamais ! Signalez un problème dans votre logement, payez votre loyer en quelques clics, ou suivez l'état de vos demandes en temps réel. Tout est pensé pour vous offrir un service pratique et réactif, accessible à tout moment.

Comment régler mon loyer ?

1. Sur la page d'accueil, je clique sur le bouton "payer mes factures"
2. Je coche la case "Je confirme avoir pris connaissance des conditions d'utilisation"
4. Je clique sur "confirmer le paiement"
5. Une fois le paiement effectué et validé, je reçois une confirmation de transaction par email.

RÈGLEMENT

Montant: 0,00 €

E-mail de confirmation: adressemail@mail.fr

J'ai pris connaissance des conditions d'utilisation

Payer

Décembre 2024

Facturation Décembre 2024 terme échu

Quittance du 10 Janvier 2025

Disponible le 10-01-2025

Demander une quittance

Novembre 2024

Facturation Novembre 2024 terme échu

Quittance du 10 Janvier 2025

Disponible le 10-01-2025

Demander une quittance

Septembre 2024

Facturation Septembre 2024 terme échu

Quittance du 14 Janvier 2025

Disponible le 14-01-2025

Demander une quittance

Comment télécharger mes factures et quittances ?

1. Je clique sur "Mes Suivis" en haut de l'écran puis sur "Mes factures et quittances"
2. Je peux télécharger mes documents en cliquant dessus
3. Pour demander une quittance, je clique sur "demander une quittance". Ma demande sera alors prise en compte et je recevrais un mail après traitement.

Comment mettre à jour mon attestation d'assurance ?

1. Sur la page d'accueil je clique sur la rubrique "Contacter mon bailleur"
2. Je sélectionne mon logement puis "Démarches administratives"
3. Je clique en suite sur "Attestation d'assurance" et je dépose mon document.


Ajouter des pièces jointes

Vous pouvez ajouter jusqu'à 3 fichier(s) avec une taille limite de 10 Mo par fichier.

Déposez des pièces-jointes ici pour les ajouter à votre demande

Télécharger un fichier

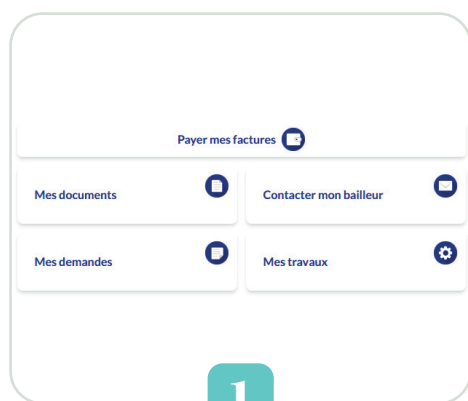
Soumettre ma demande



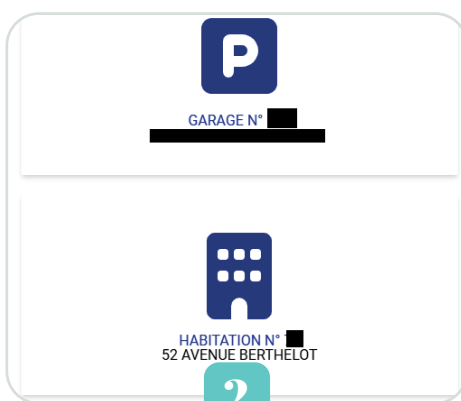
LE SUIVI DE MES
DEMANDES À
PORTÉE DE MAIN
AVEC MON AGENCE EN LIGNE

Comment effectuer une demande ?

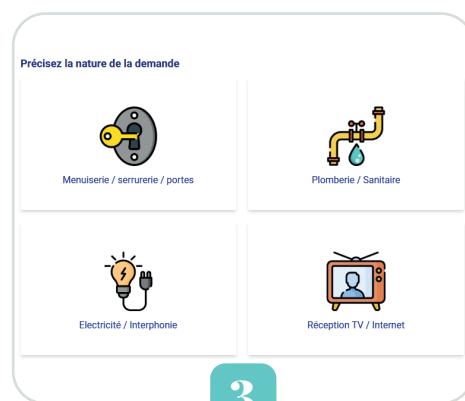
Un problème de chauffage ou d'électricité dans votre logement ?
Une attestation d'assurance ou un document à transmettre ? Un changement de situation personnelle ? Effectuez votre demande en quelques clics !



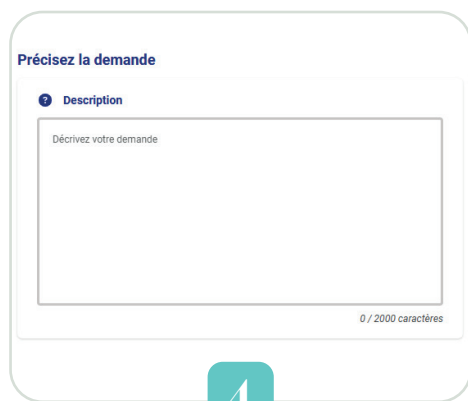
Sur la page d'accueil je clique sur "contacter mon bailleur"



Je sélectionne le patrimoine concerné par ma demande



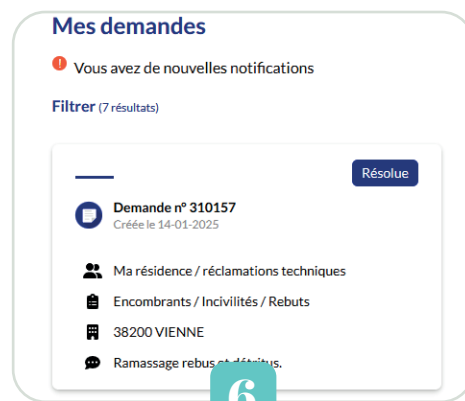
Je clique sur la thématique concernée par ma demande : VMC, chauffage, menuiserie...



Je renseigne la nature de ma demande en étant le plus précis possible. Je peux joindre des documents (photos, certificats...).



Je clique sur le bouton "Soumettre ma demande" pour valider ma réclamation.



Je peux suivre l'avancement de l'ensemble de mes demandes depuis l'onglet "Mes suivis".



Connectez-vous !

Adresse email

Mot de passe

Se connecter

Vous n'avez pas de compte ?



Retrouvez les tutoriels vidéos conçus spécialement pour vous aider dans vos démarches sur notre site internet : www.advivo.fr et sur notre chaine YouTube.



SIÈGE SOCIAL • AGENCE DE VIENNE
 Antenne du centre-ville
 Vienne • 04 74 78 39 00
accueil@advivo.fr

Antenne de Saint Martin
 04 27 69 20 30
accueil-stmartin@advivo.fr

Antenne de Malissol
 04 27 69 20 50
accueil-malissol@advivo.fr

Antenne d'Estressin
 04 27 69 20 20
accueil-estressin@advivo.fr

Antenne de L'Isle
 04 27 69 20 40
accueil-isle@advivo.fr

AGENCE DE PONT-ÉVÊQUE
 ET DES COMMUNES EXTÉRIEURES
 04 27 69 20 60
accueil-pteveque@advivo.fr

